

1. Sertifikanın başlığı (tr) ⁽¹⁾

Müşteri İlişkileri Sertifika Programı

⁽¹⁾ Anadilde yazıldığı şekliyle.

2. Sertifika başlığının tercümesi (en) ⁽¹⁾

Customer Relations Certificate Program

⁽¹⁾ Uygunsa yazın. Bu tercümenin yasal bir hükmü yoktur.

3. Beceri ve yeterliliklerin profili

Bu sertifika sahibi;

- Müşteri ilişkilerini geliştirme
- Müşteri ilişkilerinin yeni boyutları
- Müşterilerle iletişim
- Müşteri hizmeti
- Müşteriyi kazanma ve elde tutma
- Müşteri ilişkilerinin ölçülmesi konularında yetkinlik sahibi olur.

4. Sertifika sahibinin çalışabileceği iş alanları ⁽¹⁾

- İşletmelerin satış departmanı
- Pazarlama departmanı

⁽¹⁾ Varsa

(*) Açıklayıcı not

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek üzere tasarlanmış olup hukuki bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin Şeffaflığı Hakkındaki 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 Konsey Kararı, Mesleki Eğitim Sertifikalarının Şeffaflığı Hakkındaki 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve Öğrencilerin, Eğitim Almakta Olanların, Gönüllü Çalışmalarda Bulunanların, Öğretmen ve Eğitimcilerin Topluluk İçinde Hareketliliği Hakkındaki Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi.

5. Sertifikanın resmi dayanağı

| | |
|---|---|
| Sertifikaıı veren kurumun adı ve statüsü Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurupelit Kampüsü Atakum/SAMSUN Tel: 0362.312 1920 E-posta: irtibat@uzem.omu.edu.tr https://uzem.omu.edu.tr/ | Sertifikanın akreditasyonunu/tanınmasını sağlayan ulusal/bölgesel makamın adı ve statüsü Ondokuz Mayıs University |
| Sertifikanın (ulusal veya uluslararası) düzeyi | Not skalası / Geçme koşulları Yapılan değerlendirme sınavında 50 ve üzeri puan almak |
| Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu Bu eğitim başka bir eğitimin öncülü değildir. | Uluslararası anlaşmalar Herhangi bir uluslararası anlaşmamız yoktur. |
| Yasal Dayanak | |

6. Sertifikayı almanın resmi yolları

| Alınan mesleki eğitim ve öğretime ilişkin açıklama | Toplam programın yüzdesi (%) | Süre (saat/hafta/ay/ yıl) |
|--|------------------------------|---------------------------|
| Teorik eğitime dayalı | 85 | 72 saat |
| Projeye dayalı | 15 | 12 saat |
| Sertifika alınan eğitimin/ öğretilimin süresi | | 84 saat |
| Giriş koşulları Katılımcıların "İşletme" ya da "Pazarlama" bölümlerinin herhangi birinden en az lisans diplomasına sahip olmaları gerekmektedir. | | |
| Ek bilgi Daha fazla bilgiye (ulusal yeterlilik sistemine ilişkin bilgiler dahil olmak üzere) řu adreslerden ulaşılabilir: www.myk.gov.tr www.tyc.gov.tr Europass: https://www.europass.gov.tr/ https://europass.cedefop.europa.eu/ Eđitimlerimiz hakkında daha fazla bilgi için: https://uzem.omu.edu.tr/ | | |

