

## 1. SERTİFİKANIN ADI (TR) <sup>(1)</sup>

**Sertifika Programı Bitirme Belgesi  
Kat Hizmetleri**

<sup>(1)</sup> Orijinal adı

## 2. SERTİFİKANIN TERCÜME EDİLMİŞ ADI (EN) <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Bu çevirinin yasal statüsü yoktur

## 3. BECERİLERİN VE YETERLİKLERİN PROFİLİ

Bu sertifika sahibi;

- Konuk İlişkilerini Yürütür.
- Kat Hizmetlerinde Organizasyon Yapar.
- Önbüro Hizmetlerini Yürütür.
- Seyahat Acentacılığı Hizmetlerini Yürütür.
- Konaklamada Mesleki Yabancı Dili Kullanır.
- Mesleki Yabancı Dili Kullanır.
- Dosyalama ve Arşivleme Yapar.
- Konaklama Paket Programlarını Kullanır.
- Oda Hazırlığı Yapar.
- Gün İçi Hizmetleri Yürütür.
- Çamaşırhane Hizmetlerini Yürütür.
- Periyodik Temizlik ve Bakım Hizmetlerini Yürütür.

## 4. SERTİFİKA SAHİBİNİN GİREBİLECEĞİ MESLEK ÇEŞİTLERİ <sup>(1)</sup>

Turizm sektöründe faaliyet gösteren konaklama tesislerinin kat hizmetleri departmanında çalışabilirler.

<sup>(1)</sup> Varsa

### \*) Bilgi notu:

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır ve kendi içinde yasal bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin şeffaflığı hakkında 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 sayılı Konsey Kararı, mesleki eğitim sertifikalarının şeffaflığı hakkında 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve öğrencilerin, eğitim almakta olanların, gönüllü çalışmalarda bulunanların, öğretmenlerin ve eğitimcilerin Topluluk içinde hareketliliği hakkında Avrupa Parlamentosu ve Konseyininin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi. Daha fazla bilgi için <http://europass.cedefop.eu.int>

© European Communities 2002

## 5. SERTİFİKANIN YASAL DAYANAĞI

<b>Sertifika veren kurumun adı ve statüsü</b> Milli Eğitim Bakanlığına bağlı ilgili meslekî ve teknik eğitim veren kurum ve kuruluşlar	<b>Sertifikanın tanınmasını/yetki verilmesini sağlayan ulusal/bölgesel otoritenin adı ve statüsü</b> Milli Eğitim Bakanlığı
<b>Sertifikanın seviyesi (ulusal ve uluslararası )</b> Avrupa Yeterlilik Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Ulusal Yeterlilik Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Aynı zamanda ISCED 3 e karşılık gelmektedir.	<b>Değerlendirme Ölçeği/Geçme Koşulları</b> Yaygın eğitim kurumlarında değerlendirme ölçeği olarak 5' lik not sistemi kullanılır.  85-100 arası 5 Çok iyi 70-84 arası 4 İyi 55-69 arası 3 Orta 45-54 arası 2 Geçer 0-44 arası 1 Başarısız
<b>Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu</b>  Bu sertifika sahibi ilgili mevzuat doğrultusunda fark eğitimi olarak diploma programına devam edebilir.  Meslekî eğitim alan veya bitirmiş olan birey; gerekli modülleri tamamlayarak alandaki diğer dallar/meslekler arasında geçiş yapabilir.	<b>Uluslararası anlaşmalar</b>
<b>Yasal dayanak</b> Mili Eğitim Temel Kanunu 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu Mesleki ve Teknik Eğitim Yönetmeliği Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği	

## 6. SERTİFİKAYI ALMANIN RESMİ YOLLARI

<b>1. Meslekî Eğitim Merkezlerinde (MEM) sertifika programını başarı ile tamamlamak,</b> a-) Ustalık sınavına girme koşullarını taşıyor olmak, b-) Mesleğinde ustalık sınavını başarmak, <b>2. Halk Eğitimi Merkezlerinde (HEM) sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak,</b> <b>3. Pratik Kız Sanat Okullarında (PKSO) sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak,</b> <b>4. Diğer meslekî ve teknik eğitim kurumlarında sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak,</b>						
<b>Eğitim Süresi</b> Mesleki eğitim teorik ve uygulamalı olarak yapılır. Teorik ve uygulamalı eğitimin yüzdesi ve süresi yaygın eğitim kurumlarına göre aşağıda belirtilmektedir.						
Alınan Mesleki ve Teknik Eğitimin Niteliği	Program içindeki yüzdesi (%)			Süre* (saat/hafta/ay/yıl)		
	MEM	HEM	PKSO	MEM	HEM	PKSO
• Okul/Eğitim merkezi tabanlı						
• İş başında eğitim						
• Akredite edilmiş önceki öğrenmeler						
Toplam süre						
<b>*Bu sertifikayı almak için gereken toplam eğitim/öğretim süresi en az 1920 saattir.</b>						

## **Ek Bilgi**

### **Giriş Şartları**

Mesleki Eğitim Merkezleri (MEM) İçin;

1. Zorunlu eğitimi tamamlamış olmak,
2. Sağlık açısından dalın/mesleğin gerektirdiği işleri yapmaya uygun olmak,

Halk Eğitim Merkezleri (HEM) ve Pratik Kız Sanat Okulların (PKSO) İçin;

1. Okuma yazma bilmek veya zorunlu eğitimi tamamlamış olmak,
2. Sağlık açısından dalın/mesleğin gerektirdiği işleri yapmaya uygun olmak,

### **Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi dahil daha fazla bilgi için:**

<http://www.myk.gov.tr>

### **Ulusal Referans Noktası**

<http://earged.meb.gov.tr/urn>

### **Europass**

<http://europass.cedefop.eu.int><http://earged.meb.gov.tr/htmlsayfalar/birimlerimiz/urn/unana.htm>