

1. Sertifikanın Başlığı ⁽¹⁾

Sivil Havacılık Alanı
Yer Hizmetleri Dalı

⁽¹⁾ Anadilde yazıldığı şekliyle

2. Sertifika Başlığının Tercümesi ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Uygunsa yazın. Bu tercümenin yasal bir hükmü yoktur.

3. Beceri ve Yetkinliklerin Profili

Bu sertifika sahibi;

- Temel yer hizmetlerini açıklar.
- Türkçeyi etkili ve güzel konuşur.
- İletişim tekniklerini kullanarak etkili iletişim kurar.
- Müşteri ilişkilerini sağlar.
- Ofis programlarını kullanır.
- Harekât işlemlerini koordine eder.
- Yolcu hizmetleri işlemlerini yapar.
- Ramp işlemlerini yapar.
- Kargo işlemlerini koordine eder.
- Mesleki yabancı dilde iletişim kurar.

4.Sertifika Sahibinin Çalışabileceği İş Alanları ⁽¹⁾

Harekât Memuru, Kontuar Memuru ve Ramp Şefi olarak çalışabilir.

⁽¹⁾ Varsa

⁽¹⁾Açıklayıcı not

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek üzere tasarlanmış olup hukuki bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin Şeffaflığı Hakkındaki 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 Konsey Kararı, Mesleki Eğitim Sertifikalarının Şeffaflığı Hakkındaki 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve Öğrencilerin, Eğitim Almakta Olanların, Gönüllü Çalışmalarda Bulunanların, Öğretmen ve Eğitimcilerin Topluluk İçinde Hareketliliği Hakkındaki Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi

5. Sertifikanın Resmi Dayanağı

Sertifikayı veren kurumun adı ve statüsü Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı ilgili örgün mesleki ve teknik eğitim yapan ortaöğretim kurumu	Sertifikanın akreditasyonunu/tanınmasını sağlayan ulusal/bölgesel makamın adı ve statüsü Millî Eğitim Bakanlığı
Sertifikanın (ulusal veya uluslararası) düzeyi Avrupa Yeterlilikler Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Aynı zamanda ISCED 3'e karşılık gelmektedir.	Not skalası / Geçme koşulları Puan Derece 85,00-100 Pekiyi 70,00-84,99 İyi 60,00-69,99 Orta 50,00-59,99 Geçer 0-49,99 Geçmez
Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu Bu diploma sahibi ilgili mevzuat doğrultusunda yükseköğretim programlarına geçiş yapabilir.	Uluslararası anlaşmalar
Yasal Dayanak 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik SHY-22 No.lu Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği SHT 17.4 No.lu Hava Kargo İç Hat Geçiş Talimatı SHY-150.10A No.lu Yer Hizmet Tür ve Detayları Hakkında Havacılık Talimatı SHT-Eğitim / HAD sayılı Havaalanları Dairesi Eğitim Talimatı SHT-SMS / HAD sayılı Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına Yönelik Talimat 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun İŞL. HİZ. KYS / SHY22 / TLM.01 sayılı Yer Hizmetleri Kuruluşlarının Bulundurulması Gerekli En Az Personel ve Teçhizat Listesi ile Uygulama Esasları Talimatı DHMİ Hava Alanları Pat Sahalarında Araç Kullanma Yönergesi IATA Airport Handling Manual (AHM) ve ilgili diğer mevzuatlar	

6. Sertifikayı Almanın Resmi Yolları

1. Dört yıllık eğitim veren mesleki ve teknik Anadolu lisesi, Anadolu meslek veya Anadolu teknik programını tamamlamış olmak						
2. Mesleki açık öğretim lisesinden alanı ile ilgili eğitim programını başarı ile tamamlamış olmak						
Eğitimin Süresi Örgün eğitimin 9. sınıfından sonra mesleki eğitimin süresi 3 yıl olup eğitimi teorik ve uygulamalı eğitimin program içindeki yüzdesi ve süresi aşağıda belirtilmektedir. Meslek eğitimi teorik ve uygulamalı olarak yapılır.						
Alınan mesleki eğitim ve öğretime ilişkin açıklama	Toplam programın yüzdesi (%)			Süre (hafta)		
	Anadolu Meslek Programı	Anadolu Teknik Programı	Mesleki Eğitim Merkezi	Anadolu Meslek Programı	Anadolu Teknik Programı	Mesleki Eğitim Merkezi
Okul-Eğitim Merkezi Tabanlı	80	93	-	86	108	-
İşyeri Tabanlı	20	7	-	22	8	-
Sertifika alınan eğitimin/ öğretilimin süresi				108	116	-

Giriş koşulları

1. Örgün mesleki eğitim için ortaokulu tamamlamış olmak ve ilgili mevzuata göre yaş sınırını aşmamak
2. Mesleki açık öğretim lisesi için ortaokulu tamamlamış olmak
3. Anadolu teknik programı için ortak olan 9. sınıftan sonra ilgili mevzuat doğrultusunda yılsonu başarı ortalamasını tutturmuş olmak
4. Mesleki ve teknik Anadolu lisesi Anadolu meslek ve Anadolu teknik programına girmek için orta öğretim kurumlarına giriş sınavında başarılı olmak

Ek bilgi

Bu EUROPASS Sertifika Eki 2019-2020 yılları arasında mezun olan öğrenciler için hazırlanmıştır.

Daha fazla bilgiye (ulusal yeterlilik sistemine ilişkin bilgiler dahil olmak üzere) şu adreslerden ulaşılabilir:

www.myk.gov.tr

www.tyc.gov.tr

Europass:

<https://www.europass.gov.tr/>

<https://europass.cedefop.europa.eu/>

Ulusal Referans Noktası

<http://urn.meb.gov.tr>